

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ
«ШКОЛА № 77 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
МЫЛЬНИКОВА ВЛАДИМИРА ВАСИЛЬЕВИЧА»

ПОЛОЖЕНИЕ

Рассмотрено
На заседании Совета
МАОУ «Школа № 77»
Протокол № ___ от ___

Принято
Педагогическим советом
МАОУ «Школа № 77»
Протокол № 4 от
25.03.2020 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ «Школа № 77»

И.В. Паркина

Введено в действие

Приказом № 171 от 30.08.2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальном автономном общеобразовательном
учреждении города Ростова-на-Дону
«Школа №77 имени Героя Советского Союза
Мыльникова Владимира Васильевича»**

Ростов-на-Дону

2020

I. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Школа № 77 имени Героя Советского Союза Мыльникова Владимира Васильевича» (далее – МАОУ «Школа № 77») разработано в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 792-р);
- Федеральной целевой программой развития образования на 2016-2020 годы;
- Национальной доктриной образования в Российской Федерации (2000 - 2025 гг.) (постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2000 N 751);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487 «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»;
- Федеральным государственным стандартом начального общего образования (приказ Минобрнауки России от 6 октября 2009 г. № 373, в ред. приказов от 26 ноября 2010 г. № 1241, от 22 сентября 2011 г. № 2357);
- Федеральным государственным стандартом основного общего образования (приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897);
- Федеральным государственным стандартом среднего образования (приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Министерства образования и науки от 07 апреля 2014г. № 276 "Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013;
- Образовательной программой МАОУ «Школа № 77» ;
- Уставом МАОУ «Школа № 77» и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы и порядок внутренней системы оценки качества образования в МАОУ «Школа № 772 (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание

процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей, результатов системы оценки качества образования. ВСОКО представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся.

1.4. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования МАОУ «Школа № 77» являются: администрация, педагогический состав, обучающиеся и их родители (законные представители).

1.5. Образовательная организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов с последующей корректировкой образовательной деятельности.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МАОУ «Школа № 77», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. Участниками оценочных процедур системы мониторинга качества образования в образовательной организации являются участники отношений в сфере образования.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и образования - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательной деятельности; организация питания в образовательной организации; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательной деятельности. Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательной деятельности.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательной деятельности, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМ (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерий – признак, на основании которого производится принятие решения по оценке объекта на соответствие предъявляемым требованиям.

1.9. Сокращения, которые используются в настоящем Положении:

- ФКГСОО – федеральный компонент государственного стандарта общего образования;
- ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт;
- ООП НОО – основная образовательная программа начального общего образования;
- ООП ООО – основная образовательная программа основного общего образования;
- ООП СОО – основная образовательная программа среднего общего образования.

II. Основные цели и задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является определение соответствия качества образования в образовательной организации требованиям ФКГСОО и ФГОС по определенным ранее параметрам.

2.2. Задачи внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению в соответствии с нормативно-правовыми документами;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования в образовательной организации;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ «Школа № 77» государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным стандартам;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников;
- обеспечение доступности качественного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в лицее; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. Функции внутренней системы оценки качества образования:

Система внутренней системы оценки качества образования выполняет следующие функции:

- информационно-аналитическая;
- контрольно - диагностическая;
- коррективно-регулятивная;
- стимулирующая.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- критериальности оценивания;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей результатов мониторинга;
- рефлексивности, реализуемого через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

III. Содержание системы внутренней оценки качества образования

Мониторинг качества образования осуществляется по трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе результатов ОГЭ и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательной деятельности:

- основные образовательные программы;
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФКГСОО, ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);

- удовлетворённость обучающихся и родителей (законных представителей) образовательной деятельностью и условиями в образовательной организации.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и организация питания;
- психологический климат в образовательной организации;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (Совет школы, педагогический совет, ученическое самоуправление);
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательной организации).

IV. Порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организацию ВСОКО, оценку качества образования и интерпретацию полученных данных осуществляют: Совет школы, администрация образовательной организации, педагогический совет, научно-методический совет, методические объединения, педагогические работники, а также представители общественных организаций, объединений и профессиональных сообществ, осуществляющих общественную экспертизу качества образования в образовательных организациях.

4.2. Организационно-технологическую структуру ВСОКО составляет система повышения квалификации педагогов и иных специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур по новым технологиям, инструментарий для проведения педагогических измерений, в т.ч. стандартизированные контрольно-оценочные материалы и методики оценки качества образования.

4.3. Функционирование ВСОКО осуществляется в соответствии с задачами, обозначенными в пункте 2.2. настоящего Положения.

4.4. Администрация школы:

- формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;
- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования образовательной организации, участвует в этих мероприятиях;
- координирует и контролирует работу по вопросам оценки качества образования;
- обеспечивает проведение в образовательной организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам оценки качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в образовательной организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей внутренней системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно - аналитические материалы по результатам внутренней оценки качества образования (отчет о результатах самообследования образовательной организации за учебный год, публичный доклад директора);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

4.5. Педагогический совет:

4.5.1 участвует в рассмотрении результатов ВСОКО и принятии решений по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО;

4.5.2 содействует определению стратегических направлений развития системы образования в образовательной организации;

4.5.3 содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в образовательной организации;

4.5.4 инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

4.5.5 принимает участие:

- в формировании информационных запросов основных пользователей системы мониторинга качества образования МАОУ «Школа № 77»;
- в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования; в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательной деятельности в лицее;
- в оценке качества и результативности труда педагогических работников лицея, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, установленном локальными актами МАОУ «Школа № 77»;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Лицеем по вопросам обеспечения качества образовательных результатов и воспитания подрастающего поколения, по вопросам обеспечения качества условий организации образовательной деятельности, в т.ч. отчеты о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в образовательной организации, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности;
- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

4.6. Научно-методический совет:

• участвует в разработке модели ВСОКО на уровне образовательной организации;

• планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне образовательной организации;

• участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации;

- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников образовательной организации;
- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты исследований и выработывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне образовательной организации.

4.7. Методические объединения учителей-предметников:

- осуществляют организационно-технологическое сопровождение функционирования ВСОКО;
- участвуют в разработке методики оценки качества образования; в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации;
- проводят мониторинговые исследования;
- анализируют результаты мониторинга и намечают пути устранения отмеченных недостатков;
- определяют и анализируют уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам контрольных срезов, триместровых, экзаменационных и итоговых оценок;
- намечают пути повышения уровня обученности обучающихся;
- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями;
- участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.
- своевременно предоставляют информацию по мониторинговым процедурам внутренней оценки качества образования.

4.8. Классный руководитель:

- определяет уровень воспитанности каждого ученика;
- своевременно доводит итоги до сведения обучающихся и родителей (законным представителям);
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям (законным представителям) рекомендации по самооценке результатов воспитания;
- своевременно предоставляет информацию.

4.9. Представители общественных организаций оказывают содействие в реализации процедур внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования, обеспечении гласности и прозрачности процедур оценивания.

V. Формы, методы и порядок процедур внутренней системы оценки качества образования

5.1. Мониторинг качества образования проводится посредством:

- внутришкольного контроля;
- системы внутреннего мониторинга качества образования;
- общественно-профессиональной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- внешнего мониторинга качества образования.

5.2. Источниками мониторинга качества образования являются:

- анализ результатов входного контроля, промежуточной и итоговой аттестации;
- анализ творческих достижений обучающихся;
- анализ результатов внутренних статистических и социологических исследований;
- анализ внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников образовательной организации;
- результаты промежуточной аттестации;
- результаты медицинских и психологических исследований, проводимых по инициативе медицинской службы и администрации образовательной организации;
- данные результатов выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.

5.3. Для проведения внутреннего мониторинга качества образования установлен следующий порядок:

5.3.1. Операционально и диагностично прописываются цели мониторинга как результаты деятельности всех субъектов, определяющих качество лицейского образования.

5.3.2. В соответствии с целями определяется содержание мониторинга (объекты контроля и критериальный аппарат оценки качества этих объектов).

5.3.3. Для данного содержания выбирается диагностический инструментарий (формы, методы и технологии измерений).

5.3.4. Определяются условия и субъекты реализации каждой процедуры мониторинга.

5.3.5. Определяется формат получаемых продуктов (справки, обобщения, аналитические документы).

5.3.6. Определяются механизмы обратной связи – кому и зачем нужны данные полученных продуктов (управление по результатам мониторинга).

5.3.7. Осуществляется сбор, структурирование, обработка, анализ и интерпретация данных, используемых для мониторинга.

5.3.8. Осуществляется подготовка документов по итогам анализа полученных данных.

5.3.9. Распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.4. Периодичность проведения мониторинга качества образования, объекты мониторинга устанавливаются ежегодно в плане внутренней системы оценки качества образования МАОУ «Школа № 77»; (см. Приложение 1).

VI. Процедуры и экспертная оценка качества образования

6.1. Оценка качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- единый государственный экзамен (ЕГЭ) для выпускников 11-х классов;
- основной государственный экзамен (ОГЭ) для выпускников 9-х классов;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- участие и результативность в городских, региональных, межрегиональных, всероссийских предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 1-х, 5-х и 10-х классов;
- удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся качеством образования (Приложения 2-3);

- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения в соответствии с планом внутренней системы оценки качества образования МАОУ «Школа № 77»; (Приложение 1).
- 6.2. Оценка качества организации образовательной деятельности включает в себя:
- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
 - эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
 - программно-информационное обеспечение, доступ к сети «Интернет», эффективность его использования в рамках образовательной деятельности;
 - оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - обеспеченность методической и учебной литературой;
 - оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техника безопасности, охрана труда, правила пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
 - оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
 - диагностику уровня тревожности обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов в период адаптации;
 - оценку сохранения контингента обучающихся;
 - анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
 - оценку открытости образовательной организации для родителей (законных представителей) и общественных организаций (Приложение 3).
- 6.3. Оценка системы дополнительного образования включает в себя:
- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
 - реализацию направленности программ дополнительного образования, заявленных в лицензии;
 - долю обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.
- 6.4. Оценка качества воспитательной работы включает в себя:
- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей (законных представителей);
 - качество планирования воспитательной работы;
 - охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
 - наличие органов детского самоуправления;
 - удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) воспитательным процессом;
 - исследование уровня воспитанности обучающихся;
 - положительную динамику количества правонарушений и преступлений обучающихся.
- 6.5. Оценка профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:
- аттестацию педагогических работников;
 - отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
 - знание и использование современных педагогических методик и технологий;
 - образовательные достижения обучающихся;
 - подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
 - участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

6.6. Оценка здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- мониторинг заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников образовательной организации;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностику состояния здоровья обучающихся.

VII. Критерии и показатели, используемые в ВСОКО

7.1. Индивидуальные образовательные результаты.

В качестве индивидуальных образовательных результатов рассматриваются:

- учебные достижения по отдельным предметам;
- внеучебные достижения;
- метапредметные умения и навыки;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- социальный опыт, самореализация, самовыражение;
- степень участия в образовательной деятельности (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.)

Оценка качества образовательных результатов

Критерий: **Уровень учебных достижений** (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Результаты промежуточной аттестации за учебный год (Уровень обученности)	Численность/удельный вес численности, обучающихся, успевающих по итогам промежуточной аттестации в общей численности обучающихся
Результаты промежуточной аттестации за учебный год (Качество обученности)	Численность/удельный вес численности обучающихся на «4» и «5» в общей численности обучающихся
Уровень успеваемости выпускников начальной школы по русскому языку и математике	Средний балл выпускников начальной школы по русскому языку выше муниципального
	Средний балл выпускников начальной школы по математике выше муниципального

Критерий: Уровень освоения государственных стандартов (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Результаты государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования по обязательным предметам: средний балл ОГЭ	Численность/удельный вес численности выпускников я, получивших на ОГЭ балл выше среднего балла по городу
	Численность/удельный вес численности выпускников, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов в общей численности, участвующих в ОГЭ
Результаты государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования по обязательным предметам: средний балл ЕГЭ	Численность/удельный вес численности выпускников, получивших на ЕГЭ балл выше среднего балла по городу
	Численность/удельный вес численности выпускников, получивших на ЕГЭ балл выше среднего балла по Ростовской области.
	Численность/удельный вес численности выпускников, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ в общей численности участвующих в ЕГЭ
	Численность/удельный вес численности выпускников, получивших по результатам ЕГЭ по предметам 80 и более баллов в общей численности, участвующих в ЕГЭ
Результаты независимых тестирований (региональные, муниципальные)	Численность/удельный вес численности обучающихся 4-х классов, получивших «4» и «5» в общей численности, принявших участие в процедуре независимой оценки качества образования
	Численность/удельный вес численности обучающихся 5-х классов, получивших «4» и «5» в общей численности принявших участие в процедуре независимой оценки качества образования
	Численность/удельный вес численности обучающихся 6-х классов, получивших «4» и «5» в общей численности принявших участие в процедуре независимой оценки качества образования
	Численность/удельный вес численности обучающихся 7-х классов, получивших «4» и «5» в общей численности принявших участие в процедуре независимой оценки качества образования
	Численность/удельный вес численности обучающихся 8-х классов, получивших «4» и «5» в общей численности принявших участие в процедуре независимой оценки качества образования
	Численность/удельный вес численности обучающихся 9-х классов, получивших «4» и «5» в общей численности принявших участие в процедуре независимой оценки качества образования
	Численность/удельный вес численности обучающихся 10-х классов, получивших «4» и «5» в общей численности принявших участие в процедуре независимой оценки качества образования
	Численность/удельный вес численности обучающихся 11-х классов, получивших «4» и «5» в общей численности принявших участие в процедуре независимой оценки качества образования

Критерий: Уровень внеучебных достижений (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Участие в предметных олимпиадах, смотрах, конкурсах	Численность/удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся
	Численность/удельный вес численности обучающихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, из них: регионального уровня, федерального уровня, международного уровня
Проектная и исследовательская деятельность	Численность/удельный вес численности обучающихся, включенных в исследовательскую деятельность в общей численности обучающихся
	Численность/удельный вес численности обучающихся, включенных в проектную деятельность в общей численности обучающихся

Критерий: Получение общего образования (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Получение основного общего образования	Численность/удельный вес численности выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании в общей численности выпускников
	Численность/удельный вес численности выпускников 9-х классов, получивших аттестаты особого образца, в общей численности выпускников
	Численность/удельный вес численности выпускников 9-х классов, получивших справку, в общей численности выпускников
Получение среднего общего образования	Численность/удельный вес численности выпускников 11-х классов, получивших аттестат о среднем общем образовании в общей численности выпускников
	Численность/удельный вес численности выпускников на уровне среднего общего образования, награжденных медалями «За особые успехи в учении», в общей численности выпускников 11-х классов
	Численность/удельный вес численности выпускников на уровне среднего общего образования, получивших справку, в общей численности выпускников 11-х классов
Охват средним общим образованием	Численность/удельный вес численности выпускников 9-х классов, продолжающих обучение в 10-м класса лица

Критерий: Уровень образованности (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Владение метапредметными умениями и навыками	Численность/удельный вес численности обучающихся, владеющих навыками анализировать содержание и структуру материала, в общей численности респондентов
	Численность/удельный вес численности обучающихся, способных классифицировать изучаемые объекты, в общей численности респондентов
	Численность/удельный вес численности обучающихся, владеющих навыками сравнивать познавательные объекты, в общей численности респондентов

Критерий: Уровень социализации (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Социальная практика	Количество социальных партнеров
	Численность/удельный вес численности обучающихся, участвующих в реализации социальных проектов в общей численности обучающихся
Готовность к продолжению образования	Численность/удельный вес численности обучающихся, поступивших в учреждения СПО в общей численности выпускников 9-х классов
	Численность/удельный вес численности поступивших в учреждения СПО в общей численности выпускников 11-х классов
	Численность/удельный вес численности обучающихся, поступивших в ВУЗы в общей численности выпускников 11-х классов
Трудоустройство	Численность/удельный вес численности выпускников, не работающих и не обучающихся, в общей численности выпускников: 9-х классов; 11-х классов
Организация работы обучающимися группы риска	Численность/удельный вес численности обучающихся, состоящих на внутришкольном учете в общей численности обучающихся
	Численность/удельный вес численности обучающихся, состоящих на учете в КДН в численности обучающихся
	Динамика числа обучающихся, поставленных на учет в комиссии по делам несовершеннолетних (снижение доли количества стоящих на учете по сравнению с предыдущим периодом)
	Наличие индивидуальных психолого-педагогических программ сопровождения обучающихся, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних

Критерий: Безопасность и здоровье (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Уровень здоровья обучающихся	Отношение числа детей с патологиями при поступлении в лицей, к количеству выпускников, имеющих патологии при выходе из лицея
	Отношение числа обучающихся, освобожденных от занятий физкультурой на начало учебного года, к количеству освобожденных от занятий физической культурой на конец учебного года
	Численность/удельный вес численности детей, обучающихся на дому по состоянию здоровья, в общей численности обучающихся
Уровень травматизма	Численность/удельный вес зафиксированных случаев травматизма в общей численности обучающихся

Критерий: **Связь с ВУЗами** (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Привлечение педагогов высшей школы для проведения учебных занятий	Готовность к продолжению образования

Критерий: **Соответствие запросу родителей и обучающихся** (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Удовлетворенность организацией образовательной деятельности	Численность/удельный вес числа респондентов, удовлетворенных организацией образовательной деятельности (по каждой категории отдельно)

7.2. Качество реализации образовательной деятельности:

Под качеством образовательной деятельности понимается: качество образовательных технологий; качество доступности образования.

Критерий: **Сохранение контингента** (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Общая численность учащихся	Снижение доли выбывших обучающихся в сравнении с предыдущим учебным годом

Критерий: **Реализация образовательных программ в соответствии с лицензией** (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Численность обучающихся по образовательной программе начального общего образования	Доля обучающихся по образовательной программе начального общего образования в общей численности обучающихся
Численность обучающихся по образовательной программе основного общего образования	Доля обучающихся по образовательной программе основного общего образования в общей численности обучающихся
Численность обучающихся по образовательной программе среднего общего образования	Доля обучающихся по образовательной программе среднего общего образования в общей численности обучающихся
Численность обучающихся по программам дополнительного образования	Доля обучающихся по программам дополнительного образования в общей численности обучающихся

Критерий: **Реализация учебных программ углубленного и профильного обучения** (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Программы углубленного изучения отдельных предметов	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов, в общей численности обучающихся
Программы профильного обучения	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся
Использование дистанционных технологий	Численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся

Критерий: **Формы организации образовательной деятельности** (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Класно-урочная	Численность/удельный вес численности обучающихся в общей численности обучающихся
Семейное обучение	Численность/удельный вес численности обучающихся в общей численности обучающихся
Обучение по индивидуальным учебным планам	Численность/удельный вес численности обучающихся в общей численности обучающихся
Экстернат	Численность/удельный вес численности обучающихся в общей численности обучающихся

Критерий: Научно-методическая деятельность педагогического коллектива (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Организация инновационной деятельности	Численность/удельный вес численности учителей, занятых научно-исследовательской работой и проектной деятельностью, в общей численности педагогов
	Численность/удельный вес численности педагогов, применяющих инновационные педагогические технологии, в общей численности педагогов
Обобщение и трансляция передового педагогического опыта	Численность/удельный вес численности педагогов, активно участвующих в работе методических семинаров, конференций различного уровня (выступления, открытые уроки, мастер-классы) в общей численности педагогов
	Численность/удельный вес численности педагогов, имеющих собственные публикации, в общей численности педагогов

Критерий: Воспитательная работа (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Целостность системы воспитательной работы	Наличие в ОО традиций, циклограммы проводимых мероприятий
Детское самоуправление	Наличие и функционирование органов детского самоуправления
Совет профилактики	Динамика правонарушений
Культурно-массовая работа	Динамика посещений театров, кинотеатров, детских представлений, музеев, экскурсий
Патриотическое воспитание	Динамика проводимых мероприятий и акций по данному направлению
Духовно-нравственное и эстетическое воспитание	Динамика проводимых мероприятий и акций по данному направлению

7.3. Качество условий образовательной деятельности

В качестве условий образовательной деятельности рассматриваются:

- условия организации образовательного процесса;
- продуктивность, профессиональная компетентность педагогических работников;
- реализация образовательных программ.

Критерий: Материально-техническая база (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Состояние зданий	Доля помещений, находящихся в аварийном состоянии, в общей численности помещений
	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного обучающегося
Информационное обеспечение	Удельный вес количества учебных кабинетов, оборудованных ПК, в общей численности учебных кабинетов,
	Удельный вес количества учебных кабинетов, имеющих выход в сеть «Интернет», в общей численности учебных кабинетов
Оснащенность предметных кабинетов	Численность/удельный вес предметных кабинетов, оснащенных учебно-лабораторным оборудованием не менее чем на 80%
Оснащенность библиотеки	Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося
	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:
	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров
	С медиатекой
	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов
	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки
Доступ к сети «Интернет»	С контролируемой распечаткой бумажных материалов
Доступ к сети «Интернет»	Численность/удельный вес численности обучающихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 100 Мб/с), в общей численности обучающихся
Электронный документооборот	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота

Критерий: Кадровое обеспечение (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Образование педагогов	Доля числа педагогов с высшим образованием
Укомплектованность педагогическими кадрами	Соответствие лицензионным требованиям (1 учитель на 15 обучающихся)
Привлечение и закрепление молодых специалистов	Численность/удельный вес педагогических работников со стажем работы до 5 лет от общего количества педагогов (не менее 10%)
Уровень квалификации	Наличие не менее чем у 50% педагогических работников квалификационных категорий
	Численность/удельный вес педагогических работников педагогов, имеющих первую квалификационную категорию, от общего количества
	Численность/удельный вес педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию от общего количества
Повышение квалификации	Численность/удельный вес педагогических работников, прошедших обучение на курсах повышения квалификации в течение последних 5 лет в объеме не менее 72 часов от общего количества
Профессиональное развитие	Численность/удельный вес педагогических работников участвовавших в конкурсах профессионального мастерства, в общей численности педагогов: На федеральном уровне На областном уровне На муниципальном

Критерий: Эффективность использования ИКТ в учебном процессе (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Готовность учителей к использованию ИКТ	Численность/удельный вес педагогических работников, имеющих свидетельство о подготовке в области ИКТ, в общей численности педагогов
Использование ИКТ в преподавании различных предметов	Численность/удельный вес педагогических работников, использующих средства ИКТ в образовательной деятельности в общей численности педагогов

Критерий: Удовлетворение индивидуальных запросов обучающихся.

Многообразие системы дополнительного образования (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Дошкольная подготовка будущих первоклассников	Численность/удельный вес детей, охваченных дошкольной подготовкой, от планируемого количества первоклассников
Дополнительные образовательные услуги	Численность/удельный вес обучающихся, охваченных данной услугой от общего количества обучающихся
Дополнительное образование школьников	Численность/ вес обучающихся, посещающих кружки и секции в лицее, от общего количества обучающихся
	Доля обучающихся, посещающих кружки в учреждениях дополнительного образования, от общего количества детей

Критерий: Эффективность управления образовательной организацией (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Нормативно-правовая документация	Наличие лицензии на ведение образовательной деятельности, свидетельства об аккредитации
	Ведение школьной документации в соответствии с требованиями
Привлечение общественности в управление ОО	Участие Совета лицея в управлении ОО
Степень удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования в образовательной организации	Наличие мониторинга удовлетворенности качеством образования
	Доля числа респондентов, удовлетворенных управлением образовательной системой, от общего количества
Создание благоприятного психологического климата в коллективе	Отсутствие/ наличие обоснованных жалоб со стороны педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся
Предписания контрольно-надзорных органов	Отсутствие/ наличие предписаний контрольно-надзорных органов на качество образования
Реализация образовательных программ	Доля УМК, соответствующих федеральному перечню учебников

Критерий: Соответствие используемых технологий требованиям

образовательной программы (единица измерения - %)

Показатель	Индикатор
Использование активных и интерактивных методов обучения	Доля учителей, использующих активные и интерактивные методы обучения на практике
Создание доступной среды обучения для различных категорий обучающихся	Реализация технологии дистанционного обучения
	Организация обучения по индивидуальным учебным планам

VIII. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

8.1. Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора лицея;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

8.2. Внутренняя система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами,

регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

IX. Ведение документации

9.1. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), содержание которых доводится до всех участников образовательных отношений в режиме гласности и открытости, который обеспечивается через:

- публичный доклад директора;
- размещение аналитических материалов, результатов мониторинга качества образования на официальном сайте образовательной организации.

X. Срок действия Положения

10.1. Срок действия данного Положения неограничен.

10.2. Лицей оставляет за собой право вносить изменения в Положение.

10.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим советом и утверждаются приказом директора.

План внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в МАОУ «Школа № 77»

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Результаты образовательной деятельности					
1	Здоровье обучающихся	Динамика в доле обучающихся, имеющих отклонения в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение, медосмотр.	Врач, медсестра, классные руководители	Начало учебного года, в течение учебного года
2	Личностные образовательные результаты	Уровень социализированности и уровень воспитанности в соответствии с перечнем из образовательной программы. Уровень учебно-познавательной мотивации (базовый, познавательный, социальный, социально-духовный). Уровень сформированности ценностей здорового образа жизни (ЗОЖ). Сравнение с данными независимой диагностики.	Наблюдение, анкетирование, тестирование	психолог, социальный педагог, классные руководители, руководители МО	Начало учебного года, конец 1 полугодия, конец учебного года
3	Метапредметные образовательные результаты	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОО (высокий, средний, низкий). Уровень сформированности регулятивных УУД (организация и управление, навыки системного экологического мышления). Уровень сформированности познавательных УУД (общеучебные, логические, информационные, знаково-символические умения, смысловое чтение). Уровень сформированности коммуникативных УУД (работа в группе, монологическая речь). Уровень развития ИКТ-компетентности (преобразование информации, владение ПК, навыки грамотного использования Интернета).	Контрольно-диагностические работы, наблюдение	зам. директора по УВР, руководители МО	1 раз в полугодие
4	Предметные результаты обучения	Качество и динамика обученности. Сравнение уровня обученности с данными независимой диагностики (в том числе ВПР, ГИА-9 и ЕГЭ) для части предметов.	Стартовая диагностика, промежуточная и итоговая аттестация	зам. директора по УВР, руководители МО	Начало уч.года, конец триместра, 1 полугодия, конец учебного года
5	Достижения обучающихся на	- Доля обучающихся, участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: лица, города, области, России,	Мониторинг, портфолио обучающегося	Руководители МО, классные	Конец 1 полугодия, конец

	конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	международном. - Доля победителей (призеров) на уровне: лица, города, области, России, международном. - Доля обучающихся, участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: лица, города, области, России. - Доля победителей спортивных соревнований на уровне: лица, города, области, России.		руководители, учителя-предметники, педагоги дополнительного образования	учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Соотношение количества родителей (законных представителей), положительно высказавшихся по качеству образовательных результатов, к количеству родителей неудовлетворенных качеством образовательных результатов.	Мониторинговое исследование (анкетирование)	зам. директора по УВР, классные руководители	конец учебного года
I. Реализация образовательной деятельности					
1	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС, ФКГСОО и контингенту обучающихся.	Экспертиза	Директор	Конец учебного года
2	Дополнительные образовательные программы	-Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей (законных представителей) и обучающихся. -Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования, от общего количества обучающихся.	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
3	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС, ФКГСОО	Экспертиза	Директор, заместители директора по УВР	Начало учебного года
4	Качество образовательной деятельности	Уровень организации уроков с использованием современных педагогических и инновационных технологий, реализация системно-деятельностного подхода в обучении Качество деятельности по реализации требований по сохранению здоровья обучающихся в образовательном процессе. Наличие положительного эмоционального микроклимата. Использование индивидуального и дифференцированного подходов к обучающимся в процессе обучения Использование педагогом эффективных способов текущей диагностики своей деятельности и деятельности обучающихся.	Посещение уроков; наблюдение; анализ уроков; собеседование; изучение документации; анализ результатов учебной деятельности обучающихся; анкетирование.	Зам. директора по УВР, руководители МО	В течение учебного года
5	Качество деятельности педагогического коллектива по организации	Уровень вовлечённости обучающихся во внеурочную образовательную деятельность как на базе ОО, так и вне. Динамика развития личностных результатов обучающихся. Продуктивность деятельности (анализ содержания «Портфолио	Посещение занятий внеурочной деятельности; наблюдение; анализ	зам. директора по УВР, классные	В течение учебного года

	внеурочной деятельности	обучающегося») Удовлетворённость учащихся, их родителей, педагогов организацией внеурочной деятельности и её результатами.		руководители, педагоги дополнительного образования	
6	Качество реализации системы воспитательной работы	Уровень сформированности, развития и сплочения ученического коллектива, характер межличностных отношений.	Посещение мероприятий в соответствии с планом воспитательной работы, занятий доп.образования; наблюдение; анализ занятий; собеседование; изучение документации; анализ результатов дополнительного образования, анкетирование	зам. директора по ВР, классные руководители, педагоги дополнительного образования	В течение учебного года
		Профессиональная позиция педагога как воспитателя			
		Качество деятельности педагогов-предметников по организации предметных мероприятий в лицее и вне.			
		Качество дополнительного образования: сохранность контингента всех направлений дополнительного образования; динамика уровня социальной активности и инициативы школьников; результативность участия обучающихся в программах, проектах, конкурсах, фестивалях разного уровня.			
		Удовлетворённость обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов воспитательными мероприятиями.	Анонимное анкетирование		Конец учебного года
7	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	- Число взаимопосещений уроков педагогами. -Для каждого класса число часов дополнительных занятий с неуспевающими обучающимися.	Экспертиза, наблюдение	Директор, заместители директора по УВР	Конец учебного года
8	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство)	Доля родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном руководстве.	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
9	Удовлетворённость обучающихся и их родителей уроками и условиями в школе	Доля обучающихся и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности лицея.	Анонимное анкетирование	Директор	Конец учебного года
10	Качество методического сопровождения образовательной деятельности	Динамика роста уровня профессиональной компетентности учителя.	Анкетирование, анализ	зам. директора по УВР, руководители МО	Конец учебного года
		Качество методической деятельности предметных и цикловых методических объединений лицея.			
		Качество работы библиотечно-информационного центра. Использование обучающимися медиатеки.			
		Деятельность психолого-педагогической службы (педагога-психолога и социального педагога)			

III. Качество условий образовательной деятельности

1	Материально-техническое обеспечение	- Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС; -Удовлетворенность родителей (законных представителей).	Экспертиза, анкетирование	Директор, зам. директора по УВР	Конец учебного года
2	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	-Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС -Удовлетворенность родителей (законных представителей).	Экспертиза, анкетирование	Директор, зам. директора по УВР	Конец учебного года
3	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в лицее.	Анонимное анкетирование	Директор, зам. директора по УВР	Конец учебного года
4	Медицинское сопровождение и общественное питание	Доля учеников и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании.	Анонимное анкетирование	зам. директора по ВР	Конец учебного года
5	Психологический климат в образовательной организации	Доля учеников, родителей (законных представителей) и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам).	Анонимное анкетирование	Директор, зам. директора по УВР	Конец учебного года
6	Взаимодействие с социальной сферой муниципального образования	Доля учеников, родителей (законных представителей) и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и муниципального образования.	Анонимное анкетирование	зам. директора по ВР	Конец учебного года
7	Кадровое обеспечение	-Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; -Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; -Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; -Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; -Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; -Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы.	Экспертиза	Директор, зам. директора по УВР	Конец учебного года
8	Общественно-государственное управление	-Доля учеников, родителей (законных представителей) и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в лицее.	Анонимное анкетирование, экспертиза	Директор, зам. директора по	Конец учебного года

	стимулирование качества образования	<p>-Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении (Детский совет, Совет старшеклассников).</p> <p>-Доля родителей (законных представителей), участвующих в работе родительских комитетов, Совета родителей лицея, Совета лицея.</p> <p>-Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования.</p>		УВР	
9	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	<p>-Соответствие требованиям к ведению документооборота.</p> <p>- Полнота нормативно-правового обеспечения.</p>	Экспертиза	Директор, зам. директора по УВР	Конец учебного года

Анкета «Изучение социально-психологического климата в школьной среде»

Анкета 1 (учащихся и родителей начальной школы) Оценка качества обучения по предметам Класс _____

1. «Отношение к учебным предметам». Предлагается напротив каждого предмета в одной из трех граф поставить «+» и выразить тем самым свое отношение.

№	Предмет	Изучаю с интересом	Равнодушен	Не люблю

2. Отметь «+» одно словосочетание, которое продолжит предложение «Школа для меня ...»

	Ответ		Ответ
как дом		образованный дом	
второй дом		свой дом	
родной дом		другой ответ	

3. Отметь «+» два любых словосочетания, которое продолжит предложение «В школе я ...»

	Ответ		Ответ
пытаюсь работать активно		учусь	
люблю разговаривать с друзьями		проверяю свои знания	
люблю ходить к друзьям в другие классы		знаю много нового	
чувствую себя хорошо		становлюсь образованным человеком	
испытываю себя		получаю большое количество знаний	
другой ответ		люблю учиться	

4. Отметь «+» одно словосочетание, которое продолжит предложение «Больше всего в школе мне ...»

	Ответ		Ответ
нравится заниматься на уроках		не нравится заниматься на уроках,	
нравится изучать математику и русский язык		не нравится изучать математику и русский язык	
нравятся учителя		не нравятся учителя	
нравятся уроки		не нравятся уроки	
нравятся друзья		не нравятся друзья	
нравятся, какие у меня учителя и одноклассники		не нравятся, какие у меня учителя и одноклассники	
нравится мой класс		не нравится мой класс	

5. Отметь «+» одно словосочетание, которое продолжит предложение «Учителя меня ...»

	Ответ		Ответ
уважают		не очень любят	
хвалят		относятся ко мне хорошо	
иногда ругают		не ругают	
часто обзывают		иногда толкают, бьют	

жалеют		обижают своим криком	
--------	--	----------------------	--

6. Отметь «+» одно словосочетание, которое продолжит предложение «В классе я чувствую себя ...»

	Ответ		Ответ
весело		среди своих	
комфортно и уютно		среди чужих	
хорошо, как дома		так, что хочу быстрее уйти домой	

7. Отметь «+» одно словосочетание, которое продолжит предложение «Я стараюсь учиться потому что ...»

	Ответ		Ответ
желанию знать больше из данной науки		нравятся учителя	
полезно, пригодится в будущей работе		хочу быть образованным человеком	
легко учиться		хочу быть готовым к самостоятельной жизни	
желание иметь авторитет среди товарищей		чтобы не ругали родители	

8. Продолжи предложение «Если бы я был директором школы»

Анкетирование родителей (законных представителей)

Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое получают Ваши дети в школе?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

2. Что, по Вашему мнению, препятствует повышению качества обучения?

- Недостатки в организации учебного процесса
- Низкий уровень информационно-технического оснащения школы
- Нехватка в школе квалифицированных педагогов
- Нехватка в школе квалифицированных администраторов (руководителей)
- Низкий уровень преподавания предметов в школе
- Недостаточно влияния семьи на ребёнка
- Отсутствие у школьников интереса к знаниям
- Ослабленное здоровье ребёнка

3. Что необходимо сделать для повышения качества образования в школе?

- Повысить заработную плату учителей
- Улучшить материально-техническое оснащение школы
- Законодательно повысить ответственность родителей (законных представителей) за обучение своих детей
- Уделять больше внимания индивидуальной работе с учащимися
- Повысить уровень преподавания предметов в лицее
- Воспитывать у учащихся отношение к образованию как к важнейшей жизненной ценности
- Формировать классы с учетом интеллектуальных способностей учеников
- Расширять сферу дополнительных платных услуг
- Предоставить школе экономическую самостоятельность
- Ничего не менять, оставить все, как есть
- Усилить контроль за работой учителя в школе
- Затрудняюсь ответить

4. Как часто в школе проводятся классные родительские собрания?

- Очень часто (не реже одного раза в месяц)
- Достаточно часто (не реже одного раза в триместр)
- Не очень часто (не реже двух раз в год)

5. Какие основные вопросы решаются и обсуждаются во время классных родительских собраний (ответ формулируется в произвольной форме)?

6. Предоставлялся ли Вам ежегодный отчет о результатах деятельности образовательного учреждения?

- Да
- Нет

7. Предоставлялся ли Вам ежегодный отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств администрацией образовательного учреждения?

- Да
- Нет

8. Каким образом Вы были ознакомлены с вышеуказанными отчетами?

- В рамках общешкольного собрания родителей
- В рамках проведения собрания родителей класса
- На официальном сайте образовательного учреждения

9. Как часто вы посещаете официальный сайт образовательного учреждения?

- Очень часто (1 раз в неделю)
- Достаточно часто (1 раз в месяц)
- Не часто (несколько раз в год)
- Не посещаю

10. Оцените информативность и полезность официального сайта образовательного учреждения?

- Очень полезный
- Достаточно полезный
- Мало полезной информации

11. Довольны ли Вы организованной в школе моделью взаимодействия с родителями

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

12. Оцените степень благоустройства помещений учебных классов, вспомогательных помещений школы ?

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо

13. Оцените степень обеспечения в школе безопасности детей?

- Отлично
- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо

14. Оцените в какой степени ученики школы обеспечены бесплатными учебниками?

- Школа обеспечивает всеми учебниками
- Школа выдает часть учебников, а недостающие учебники приобретаем самостоятельно
- учебники приобретаются за средства родителей

15. Ваши предложения по совершенствованию образовательной среды учреждения:

16. Информация о респонденте:

Ваш пол: (один ответ)

- Женский
- Мужской

Ваше образование: (один ответ)

- Общее среднее (школа)
- Начальное профессиональное (училище)
- Среднее профессиональное (техникум, колледж)
- Высшее
- Научная степень

Ваш профессиональный статус: (один ответ)

- Рабочий
- Инженерно-технический работник
- Служащий
- Руководитель
- Пенсионер
- Иное